

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 多機能型事業所ルアナ大開

対象人数(保護者)16人 回答者数 16人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2		1		高学年の子どもが多く、狭さは感じますが個室3部屋、ホール1部屋あり、十分なスペースを確保しています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1				規定では、児童定員10人に対して職員3名となっているため、公休している職員がいても最低でも職員4名は配置しております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15	1				活動や児童数に合わせ、4部屋に分散させ、子ども達が集中できる環境を整えています。また活動後は、自立に向け子ども達も一緒に掃除をし、感染対策も行っています。今後も清潔を保ち、心地よく過ごせる環境を整えていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16					
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16					
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2		2		長期休みを利用し、地域の児童センターや地域のイベントに参加し、地域の子ども達との交流を持てるようにしました。児童センターには、来年度の交流を依頼をしています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	1	3		年齢が対象外であるため、今回はご案内はしていませんが、ルアナ全体ではペアレントトレーニングを実施しております。来年度は、全体にご案内し、希望があれば参加していただくようにしたいと思います。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1				HUGや事業所へのお迎え、またはご自宅等の送迎時に当日の様子をお伝えしています。また半年に一度のモニタリングの面談の中で、普段の様子をお聞きしながら共通理解を深めるようにしております。今後も保護者へ情報をお伝えしながら共通理解ができるようにしていきたいと思います。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1				半年に一度モニタリングの面談または活動の様子を見ていただき、保護者の不安に感じていることや意見等を聞き、助言をしています。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	14	2				子ども達ともっとコミュニケーションを図り、気持ちに寄り添った支援を行い、子ども達が安心して利用できるように努めていきたいと思います。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	1	3		父母の会等は設けていませんが、今年度は保護者同士が交流できる場として運動交流会を行いました。来年度は、保護者参加型のイベント等を計画し、交流が持てるようにしたいと思います。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16					
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16					
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1				個人情報については十分に留意しておりますが、今一度職員には個人情報の取り扱いを意識し留意するよう努めています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15				1	保護者がもっとマニュアルについて周知いただけるように、玄関にマニュアルを設置したり、ホームページ等に掲載を検討します。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15				1	規定により、避難訓練は年に二回行うよう義務付けられており、実施しております。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	16					
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	14	1			1	受診が必要な状況であれば、速やかに保護者にご連絡し、状況を説明しお迎えをお願いしております。お迎えの際も、再度状況を説明しておりますが、保護者にわかりやすく説明ができるように努めます。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	16					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2			活動自体や施設に対する不満というのではなく、学年が上がり、下校時刻が遅くなったり、送迎で他校を経由する関係から、デイサービスでの活動時間が短くなり、結果的に短時間で多くのプログラムが詰め込まれる感じになってしまうことで、学校の疲れと、デイサービスでの疲れ、それに加えて夜、家に帰ってから学校の宿題をやらないといけないというのが、かなり負担になっているようで、時々本人も辛そうにしている様子が見られるため、正直、今後の利用も含めどうすれば良いか悩んでいます。	・高学年になると6時間授業が多く、十分な支援時間を確保できていない場合、保護者の希望により週3日利用未滿の児童に限り、延長して活動を行い支援していきたいと思えます。またサービス提供時間外となるため、保護者のお迎えを必要となりますのでご了承下さい。 ・活動は、1コマ30～45分間行い、間に休憩を入れながら行っています。午前授業等で利用時間に余裕がある場合は、意思決定支援によりスケジュールに休憩を入れることもできます。来所が遅い場合は、活動を優先していただき、休憩は活動終了後に設けています。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	16					