

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 多機能型事業所ルアナ大開

対象人数(保護者)14人 回答者数 14人 回収 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14					
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1		基本配慮基準よりも多いスタッフで支援しており、配置数は満たしております。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	14					
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14					
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13			1		保育園、幼稚園と併用している児童を受け入れており、地域の遊び場やイベント等に積極的に参加しております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1			1	今年度より御幸町と大開合同でペアレントトレーニングを開催しております。対象児が年中児以上となっており、取り組みが十分周知されなかった点を踏まえ、今後は全体に情報を発信し、情報共有に努めてまいります。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1				支援内容やその日の様子を写真やサービス提供記録にて毎日連絡しておりますが、今後もより分かりやすい記録を心がけていきたいと思います。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1			2	今年度は運動交流会を開催し保護者やきょうだい競技等、競技内容に工夫を図ったものの、その内容や目的について十分周知できていなかった点を踏まえ、今後はより分かりやすくお知らせしてまいります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14					
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14					
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			3		各マニュアルが整備されていることを契約時にお伝えしておりますが、今後も実施内容について定期的に周知してまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			3		年2回以上の避難訓練を行っております。今後も活動内容でお知らせしていきます。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	11			3		今後も定期的な訓練や確認を行い、こどもたちの安全確保に努めてまいります。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	12			2		事故発生時の連絡体制や流れについて体制を整えており、今年度は緊急性のある事故の発生はございません。事故が発生した際は速やかに体制を整えて連絡・対応いたします。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	14					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1				子ども達が楽しんで通所できるように活動プログラムの調整をしております。今後も楽しんで通えるよう工夫してまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	14					