

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型ルアナ御幸町（放課後等デイサービス）

公表日 R8年2月28日

利用児童数 18名

回収数 16名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1		・国の基準より多めに人員を配置しており配置数は満たしております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			1		・バリアフリー対応になっております。エレベーターや車椅子トイレを完備しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1				・研修等に参加させていただき日々知識を増やしております。専門性を高められるように日々学び続けたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1		・活動記録やインスタグラムで公表しておりますがより具体的に伝え皆様にご理解していただけるよう努めていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1				・5領域をふまえて毎週内容の異なる活動を提供しております。今後は利用曜日にも配慮し工夫していきたいと思いま
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	15		1			・他放課後等デイサービス施設と交流する機会を設けました。さらに交流を深められるようにしていきたいと思えます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2		2		・保護者の皆さまが参加できる行事を計画したいと思えます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	11	4		1		・運動会やルアナ祭り等の行事の場で兄弟参加や保護者交流の機会を設けております。次年度では保護者、兄弟の皆様も楽しんでもらえる行事を計画していきたいと思えます。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			3		・適宜対応しております。何かあればぜひお声がけください。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1			・インスタグラムやHUGでの個人情報取り扱いについてスタッフ一同十分に気をつけて参ります。何かご心配なことがありましたらお知らせください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			4	・各マニュアルを完備しております。手洗いチェックを備用し正しい手洗い方法を身に付ける訓練を活動で実施しております。感染症流行時期には、県から発表される感染症情報も保護者の皆さまに活動記録から発信しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1	・毎月避難訓練を行っております。その他にも近隣小学校と連携した避難訓練も行い緊急時、災害時を想定した訓練を実施しております。詳しくは活動記録をご参照ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1	・周知を徹底いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1	・なにかあった際はすぐにHUGや電話連絡にてご説明させていただいております。より迅速に具体的に伝えていこうと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			・楽しみと感じてもらえるような活動を考えていきます。また、新しい事にも挑戦していこうと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			・皆様が満足感を得られるようスタッフ一同精進してまいります。