

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所ルアナ御幸町 (児童発達支援)

公表日 R8年2月28日

利用児童数 21

回収数 19

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		1		多めに人員を配置しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2		2	入口前のスロープが狭く急な為、バギーでの移動の際危ないので、改善してもらえたら助かります。	ご不便をおかけして大変申し訳ございません。安全に登所して頂く為にも、今後玄関前の改修工事を検討していきたいと思っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1		2		活動の立案は1週間の中で5領域（健康・生活/運動・感覚/認知・行動/言語・コミュニケーション/人間関係・社会性）すべての領域が満遍なく行えるように構成しております。その中で各週のリーダーが様々な活動を取り入れ、プログラムが固定化され内容に工夫しながら行っております。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	16	1		2		R7年度は保育園・幼稚園と交流活動の機会はありませんでしたが、外部施設やお出かけ等を積極的にを行い、地域のご子ども達と交流する機会を設けてまいりました。又、当施設は放課後デイサービス、学童クラブを併設しており、異年齢児との交流やルアナ大開とのサッカー行事等での関りを積極的に行っております。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4		2		R7年度家族支援としてペアレントトレーニングを実施しました。R8年度も開催を予定しております。又、その他就学に向けた保護者向けの勉強会の開催も検討しておりましたので、詳細が決まり次第お知らせ致します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1		1		半年に1度個別支援計画の見直しの際にモニタリングを実施しております。ルアナでのお子様の様子を見て頂いたり、情報を交換し共有する機会を設けています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	5	1	3		運動会やルアナ祭り等の行事の場で兄弟参加や保護者交流の機会を設けておりますが、ご意見を踏まえてより深く関わっていただけるような行事等を今後検討して参りたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			1		適宜対応しておりますので何かあればいつでもお声がけ頂ければと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			1		活動の情報はInstagramを中心に発信しており、行事予定や連絡体制についてはHUGからご連絡、掲載を行っております。業務に関する評価はホームページの方に掲載しておりますので是非ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			2		毎月避難訓練又は緊急時訓練を行っております。その他に近隣の小学校と連携した避難訓練を行い大きな災害時を想定した避難訓練も実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			1		児童発達支援では安全管理マニュアルがあり、マニュアルの読み合わせや点検を月に1回実施し、安全な環境を確保したうえでの支援を徹底しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		3		活動中のケガや事故に関しては、必ずHUGや直接送迎の際保護者様に状況をお伝えさせて頂いております。状況によっては保護者様に電話連絡を行い迅速に対応できるよう、努めております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2		2		子ども達が「ルアナ楽しい！」と感じてもらえるような活動やイベントを今後共考えて参りたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				いつも様子を細かく教えて下さり感謝しております。家でもやってみようと思う事ばかりです。これからも宜しくお願い致します。	温かい言葉ありがとうございます。保護者様からの励ましのお言葉を糧により一層、質の高い支援をスタッフ一同目指して参りたいと思います。