

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年2月10日

事業所名: 放課後等デイサービス 多機能型事業所ルアナ大開

対象人数(保護者)13人 回答者数 13人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1		週1回利用にもかかわらず支援を細かくしてくださり感謝しています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	3	1		ルアナでは学童クラブも運営しており、学童クラブの児童とも長期休み等交流をしておりますが、今後そういった機会の増加や地域の子ども達との交流の機会も積極的に企画していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	3	必要に応じての開催で差し支えないと思います コロナ禍明けでまだ機会がないため	今年開設したばかりであるため、ルアナ祭りやルアナカフェ等イベントでの交流に留まりました。次年度はまた保護者交流の場について企画をしていきたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2			
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		料理をする機会を楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1		いつもいろいろ工夫してイベントを開催しており、楽しみにしています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
送迎 対応	⑱	送迎は正しく行われているか	13				
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	12	1		子の特性によってはレベルを分けた運動が必要かもしれない	全体の活動で運動のプログラムを組むほかに、1人1人の課題やレベルに合わせた個別の運動プログラムも実施しております。引き続き、お子さんに合わせた活動を提供できるよう努めていきます。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	5	4	4	今後ともよろしくお願ひします。 学習面の特性に応じた支援 言語訓練、音楽療法 体の正しい動かし方や使い方を教わりながら出来る療育 状況に応じて対応していただいているので特にこれをというものは今のところない 満足しています!	保護者の皆様のご意見を踏まえて活動に活かしていきたいと思ひます。 沢山のご意見ありがとうございました。