

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年2月10日

事業所名: 放課後等デイサービス 多機能型事業所ルアナ御幸町

対象人数(保護者)17人 回答者数 17人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		運動するには狭いように感じる 思いつき体を動かすスペースはあるのか。	活動空間は少し手狭な部分もありますが、工夫して運動したり、思いつき体を動かす際には屋上や他のスペースも活用するなどしております。 今後は公共施設なども上手く活用しながら活動する機会も増やしていければと考えております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16		1		ルアナでは、契約時に保護者の方からのニーズやお子様の様子についての聞き取り、相談支援事業所からの情報、心理検査の結果や必要に応じて保育園・小学校等への行動観察や聞き取り、普段の活動の様子等を観察しながら計画を作成しております。 引き続きお子様と保護者様のニーズや課題をしっかりと把握しながら計画を作成して行けるよう努めてまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	3			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16		1		契約の際には時間をかけて口頭及び書面にて支援の内容、利用者負担について丁寧に説明をさせていただいておりますが、今回のご意見を踏まえてより丁寧に説明しご理解いただけるよう努めてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15		2	迎え時、どんなことをしたか、あまり共有がされていないように思う。ハグに頼らない方が生の意見を聞きたいです。	直接お迎えに来る保護者様には口頭で活動の様子等をお伝えさせていただいております。送迎車の場合は他のお子さんも乗車していることが多いため活動の様子を丁寧に伝えることは難しいですが、ご希望があればいつでも対面や電話、HUGからお子様の状況をお知らせできますのでお気軽にお声掛けしていただければと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	6	必要に応じての開催で差し支えないと思います	ルアナはコロナ渦での開設であったため、保護者向けの交流の場がルアナ祭りなどの行事に限定されていましたが、コロナもだいぶ落ち着いてきましたので次年度は保護者交流の機会をご意見等踏まえながら企画していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	2		ルアナでは苦情窓口を設置し契約時に口頭及び書面で保護者様にも周知しております。また、苦情があった際には迅速に職員で共有し対応しております。内容によっては苦情解決委員会の中で対応する体制も整えております。何かありましたらいつでも担当者にお声がけください。また担当者の掲示方法についても改善をしていきたいと思っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16		1		基本的にはHUGを介してやり取りをさせてもらっています。HUGでは保護者様のお仕事や家事、育児に差し支えないよう24時間連絡を受け付けております。お返事に多少タイムラグは生じますができるだけ早くお返事するよう心がけております。また、HUG以外でも気になることがあれば対面・電話等でも対応しておりますのでお気軽にお声がけいただければと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	4			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	3	1		日頃より安全・安心して事業所を利用いただけるよう職員一同心がけておりますが、今回のご意見を踏まえてより一層お子様・保護者様が安心して療育を受け、事業所の活動に満足いただけるよう努めてまいりたいと思っております。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	16	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
運動療育	㊸	運動療育は役に立っているか	13	3	1		運動療育はすぐ目に見えて効果が出るものではありませんが、体の使い方やバランス等継続することで確実に成長が見られますので長い目で温かくお子様の成長を見守っていただけると助かります。 運動療育の目的・意図を保護者様にもより明確に分かりやすくご理解いただけるよう活動記録の工夫をしていきたいと思えます。
	㊹	今後やってほしい療育はあるか	5	11	1	アンガーマネジメント 外出体験を増やしたり、外部のイベントなどにも参加してもらいたい。	沢山のご意見ありがとうございます。ご意見を参考に今後の活動に活かしていきたいと思えます。