

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2025年2月10日

事業所名: 児童発達支援 多機能型事業所ルアナ御幸町

対象人数(保護者)21人 回答者数 20人 回収 95.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17		1		ルアナでは国の基準よりも手厚く人員を配置しておりますが、医ケア児の利用も増え希望通りの日数でお受けすることが難しい点ではご迷惑をおかけしております。また専門性につきましては積極的に研修を受講するなどして質の担保・向上を図っているところであり、引き続き資質の向上に努めていきたいと思っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	1			
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	3	保護者側に様々な都合があり困難かと思っておりますがお祭り等イベントがあり集まる機会があるので良かったです。利用したばかりなのでまだわからない	ルアナはコロナ禍での開設であったため、保護者向けの交流の場がルアナ祭りなどの行事に限定されていましたが、コロナもだいぶ落ち着いてきましたので次年度は保護者交流の機会をご意見等踏まえながら企画していきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17		1	病院の先生方も良い施設に入れましたねと言っておりました。	日頃より安全・安心して事業所を利用していただけるよう職員一同心がけておりますが、今回の評価を受けてより一層お子様・保護者様が安心して療育を受け、事業所の活動に満足いただけるよう努めてまいります。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	17	1		あくまで希望ですが、もしも違法などでなければ人員なども確保ができれば別途料金で構わないので遠方も送迎があれば大変ありがたく思います。(通わせて頂けるだけでもありがたいのですが)	ご意見ありがとうございます。現在遠方からの利用されてる方も多くいらっしゃると思いますが、人員等の兼ね合いにより保護者様に送迎の協力をお願いしているところです。送迎については継続して検討していきたいと思っております。
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	17	1			
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	7	7	4	今まで通りで大変満足しております。既に行われているかもしれませんが、年下、年上など色々な年代との交流があれば嬉しいです。(特に年下の子への気遣いが出来る様になればと思います。)通わせて頂いてから1ヶ月もたたないうちにメガネもほとんど付けていられるようになり、ほんとにすごいなと思います。これから段階を踏んでいろんなことを勉強していくと思いますが、手先のリハビリもしていった力加減や指差しや持ち方などできるようになっていけばいいなと思います。お話を聞く、待てるが理解できるようになってくれなすごく嬉しいです☑回答にならなかったら申し訳ありません。十分良くしていただいています	日頃より学童クラブや放課後等デイサービスの児童との交流や異年齢交流の機会を設けておりますが今後も積極的にそういった機会を設けていきたいと思っております。また、保護者の皆様のご意見を参考に今後の活動に活かしていきたいと思っております。沢山のご意見ありがとうございました。