

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年1月22日

事業所名: 放課後等デイサービス 多機能型事業所ルアナ御幸町

対象人数(保護者)24人 回答者数 22人 回収 91.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	7		作業療法士の方が専門的な視点で見 てくれていてありがたいです。 配置等に関する基準がわからないので、 適切なかがわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適 切になされているか	22			
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイ サービス計画(個別支援計画)が作成されているか	21	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2		
	⑥	学童クラブとの交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	2	2	土曜日しか利用していないため機 会は ないが、施設としては機会がある。 土曜日しか利用していないため機 会は ないが、施設としては機会がある。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題につ いて共通理解ができているか	21	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が 支援されているか	2	8	12	保護者との交流の機会を作ってほしい です、 特に必要なし。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子ども や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している か	19	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		
	⑬	定期的にHUGやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情 報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している か	22			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保 護者に周知・説明されているか	20	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われて いるか	21	1		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	4		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1		週1しか利用していないのに、目標達成 に向け支援していただき、本当にあり がたいです。